

A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Jánosi Brigitta

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus

levelezési címe: szia@zoemesei.hu

Adószáma: 55972895-1-39

Telefonszámai: +3670/237-42-34

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: fxhosting.hu

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok

1.5. Az adatvédelmi tájékoztató elérhető a weboldalon a <https://zoemesei.hu/adatvedelmi-iranyelvek/> webcímen.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A webáruházban található termékek leírásában található értékesítési módjuk. Áfát nem tartalmaznak. A kiírt ár a házhozszállítás díját nem tartalmazza. Csomagolási díjat magában foglalja.



1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A rendelés során a kiválasztott terméket a kosárba kell helyezni. Amennyiben kupon rendelkezésre áll, annak kódját a megfelelő helyre be kell írni, ezt követően kerül levonásra a kupon szerinti kedvezmény összege. Ezt követően a szállítási módot kell kiválasztani, ajándékutalvány esetén annak számát kell a megfelelő helyre beírni. Végül a szállítási mód, majd a fizetési mód kiválasztását követően szükséges a vételár kiegyenlítése.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására a szia@zoemesei.hu címen kell a kapcsolatot felvenni.

1.11. Fizetési módok: előreutalás

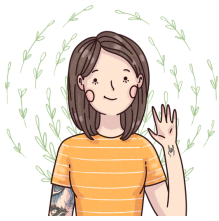
Szállítási módok: Foxpost házhozszállítás, illetve csomagautomata, valamint Magyar Posta

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik.

1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 14 munkanapon belül, a vásárolt szolgáltatástól függően.



Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a a kormányrendelet 29. §(a)(j) pontja alapján.

Garancia, jótállás

1.18 Termékekre garanciát nem vállalunk.

Panaszkezelés

1.19.Panaszokkal elektronikus úton a szia@zoemesei.hu címre lehet fordulni.

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Veszprem Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Várpalota, 2020. 04 hó 01 nap